**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА НКМЦ ИМ. З.И. КРУГЛОЙ**

1. Общие правила
2. Правила внутреннего распорядка лечебно – профилактического учреждения для пациентов (далее – Правила) – это организационно – правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательство в области здравоохранения поведения пациента в ЛПУ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.
3. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов настоящими Правилами, приказами главного врача и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами.
4. Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в лечебно – профилактическое учреждение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалицированного и своевременного обследования и лечения.
5. **В помещениях медицинского учреждения запрещается**:

- ходить в верхней одежде;

- хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения;

*за личные вещи пациентов, оставленных без присмотра, администрация ответственности не несет*

- мешать отдыху других пациентов, шуметь, вести громкие разговоры;

- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;

- самовольно передвигать мебель в палатах;

- бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, душе;

- курить на территории медицинского учреждения;

- нарушать режим отделения;

- пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками;

- пользоваться бельем, подушками и одеялами свободных коек в палате;

- выходить за пределы медицинского учреждения без разрешения заведующего отделением;

- посещать подвальные помещения и помещения, где осуществляются ремонтные работы;

- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;

- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- пользоваться служебным телефоном.

1. **Пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно – гигиеническим требованиям;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством доступными способами и средствами;

- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;

- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- отказ от медицинского вмешательства;

- обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре, старшей акушерке отделения, лечащему врачу, дежурному врачу, не вступая в какие – либо споры и пререкания с ухаживающим и обслуживающим персоналом и между собой.

- замечания, предложения, отзывы о работе лечебного отделения пациенты могут записать в книге отзывов и предложений, которая находится на посту дежурного персонала.

1. При обращении за медицинской помощью в медицинское учреждение, **пациент обязан соблюдать**:

- установленный администрацией режим работы медицинского учреждения;

- находиться в палатах вовремя врачебных обходов, выполнения назначений врача, в часы измерения температуры, артериального давления, во время тихого часа и ночного отдыха;

- правила поведения в общественных местах;

- принимать от посетителей продукты питания, разрешенные перечнем, утвержденным администрацией лечебного учреждения. В целях эпидемиологической безопасности пациентов и персонала ЛПУ, при нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, хранения их в холодильнике без пакетов и фамилии пациента, администрация оставляет за собой право их изъятия и уничтожения;

- санитарно – противоэпидемический режим (соблюдение гигиены, сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведенное место, салфетки после инъекций сбрасывать в специальную емкость, постельное белье подлежит замене 1 раз в 7 дней и по мере загрязнения (в послеродовом отделении постельное белье подлежит замене 1 раз в 3 дня и по мере загрязнения) в послеоперационном и послеродовом периодах смена сорочек ежедневно);

- установленный порядок в учреждении регламент работы персонала;

- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;

- соблюдать рекомендуемую врачом диету;

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

- уважительно относится к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;

- соблюдать тишину в палатах и коридорах;

- бережно относится к имуществу медицинского учреждения (мебель, оборудование, инвентарь), в случае преднамеренной порчи имущества пациенту (законному представителю) может быть предъявлен иск о возмещении материального ущерба;

- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения 9палата, санузлы, столовая, коридор, место для свиданий);

- содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;

- экономно расходовать электроэнергию, воду;

- требования пожарной безопасности;

- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

1. В порядке, предусмотренном действующим законодательством застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются справки установленной формы.
2. Особенности внутреннего распорядка лечебного учреждения в условиях акушерского, гинекологического и неонатального стационаров
3. В стационары медицинского учреждения госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении, медицинской помощи, по направлению врачей амбулаторно – поликлинических учреждений, скорой и неотложной медицинской помощи, а также больные без направления организаций здравоохранения – по жизненным показаниям.
4. Прием пациентов, поступающих в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) предоставляет направление на госпитализацию установленной формы, необходимые результаты обследования при плановой госпитализации, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты). На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию, их вещи принимают на хранение по описи на склад личных вещей (гардероб) или передают сопровождающему лицу. В приемном отделении производится осмотр пациента на наличие педикулеза, инфекционных и гнойничковых заболеваний. При необходимости проводится гигиеническая обработка пациента.
5. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.
6. При стационарном лечении пациент может:

- пользоваться личным бельем, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала); *запрещается ношение шерстяной, пушистой или ворсистой одежды и уличной обуви в стационаре.*

- принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода **карантина**;

- посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при наличии у них сменной обуви, халата, а также пропуска, оформленного лечащим врачом. Прием передач осуществляться в строго установленные часы. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете. В медицинском учреждении действует пропускной режим;

1. При лечении (обследовании), в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать лечебно – охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья;

1. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинское учреждение не несет ответственности.
2. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделения стационара.
3. Особенности внутреннего распорядка лечебного учреждения в условиях совместного пребывания с детьми в отделении стационара
4. Лицам, сопровождающим ребенка в возрасте до 4-х лет, предоставляется право на совместное круглосуточного пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течении всего периода лечения, а также на обеспечение питанием.
5. Лица, допущенные в лечебное учреждение по уходу за ребенком, **обязаны:**

- строго соблюдать Правила внутреннего распорядка отделения

- соблюдать санитарно – эпидемиологический режим, порядок в палате, коридорах, туалете, ванной комнате;

- ухаживать за своим ребенком (кормление, переодевание, санитарно – гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры);

- контролировать состояние больного ребенка, сообщать медицинскому персоналу об ухудшении самочувствия;

- проветривать палату 4 раза в день по 20 минут;

- строго выполнять назначения лечащего врача в установленное время, выполнять указания старшей и палатной медсестры;

- не грубить обслуживающему персоналу;

- кормить своего ребенка строго в соответствии с назначенной врачом диетой;

- не садиться и не лежать на свободных кроватях и на кроватях соседних больных;

- во время тихого часа находиться на кровати;

- не ходить в другие палаты и отделения стационара;

- не покидать отделение с 21.00 до 07.00 часов следующего дня;

- бережно относиться к оборудованию и инвентарю. Отвечать за сохранность имущества больницы, и в случае ущерба – возмещать его;

- звонок мобильного телефона перевести на беззвучный режим на всё время пребывания в стационаре;

**Разрешается:**

- хранить в холодильнике продукты питания, разрешенные в отделении в соответствии с перечнем и сроками их хранения;

- пользоваться компьютерами, планшетами, разговаривать по телефону в свободное от лечебных процедур время;

- разрешается совместное нахождение с ребенком в стационаре в течение всего периода лечения, независимо от возраста без предоставления питания и спального места;

- посещать игровую комнату;

- в случае нарушения по отношению к Вашему ребенку прав пациента, Вы можете обратиться к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части.

**Запрещается:**

**-** курить на территории лечебного учреждения;

- хранить продукты в палате (кроме печенья, конфет);

- свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям больницы;

- оставлять пациента без присмотра;

- использовать нагревательные и другие электроприборы;

- хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;

- во время обхода, проведения врачебных процедур, играть в компьютере, телефоне;

- приносить ценные вещи и оставлять их без присмотра;

- покидать отделение без информирования медперсонала;

- при нарушении режима и правил внутреннего распорядка лицо, осуществляющее уход за ребенком, может быть выписано из больницы. При этом в листок нетрудоспособности по уходу за ребенком будет внесена отметка о нарушении режима;

- посещение больных разрешаются только в определённое время (с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00). В отделение проходит только один посетитель! Предварительно необходимо сдать в гардероб верхнюю одежду и надеть сменную обувь или бахилы. Дети до 18 лет для посещения детей не допускаются. Во время **карантина** – посещения запрещены.

1. Особенности внутреннего распорядка лечебного учреждения в условиях совместного пребывания с детьми в инфекционном отделении.
2. Лицам, сопровождающим ребенка в возрасте до 4-х лет, предоставляется право на совместное круглосуточного пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течении всего периода лечения, а также на обеспечение питанием.
3. Лица, допущенные в лечебное учреждение по уходу за ребенком, **обязаны:**

- строго соблюдать Правила внутреннего распорядка отделения

- соблюдать санитарно – эпидемиологический режим, порядок в палате, коридорах, туалете, ванной комнате;

- ухаживать за своим ребенком (кормление, переодевание, санитарно – гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры);

- контролировать состояние больного ребенка, сообщать медицинскому персоналу об ухудшении самочувствия;

- проветривать палату 4 раза в день по 20 минут;

- строго выполнять назначения лечащего врача в установленное время, выполнять указания старшей и палатной медсестры;

- не грубить обслуживающему персоналу;

- кормить своего ребенка строго в соответствии с назначенной врачом диетой;

- не садиться и не лежать на свободных кроватях и на кроватях соседних больных;

- во время тихого часа находиться на кровати;

- не ходить в другие палаты и отделения стационара;

- не покидать отделение с 21.00 до 07.00 часов следующего дня;

- бережно относиться к оборудованию и инвентарю. Отвечать за сохранность имущества больницы, и в случае ущерба – возмещать его;

- звонок мобильного телефона перевести на беззвучный режим на всё время пребывания в стационаре;

**Разрешается:**

- хранить в холодильнике продукты питания, разрешенные в отделении в соответствии с перечнем и сроками их хранения;

- пользоваться компьютерами, планшетами, разговаривать по телефону в свободное от лечебных процедур время;

- разрешается совместное нахождение с ребенком в стационаре в течение всего периода лечения, независимо от возраста без предоставления питания и спального места;

- посещать игровую комнату;

- в случае нарушения по отношению к Вашему ребенку прав пациента, Вы можете обратиться к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части.

**Запрещается:**

**-** курить на территории лечебного учреждения;

- хранить продукты в палате (кроме печенья, конфет);

- свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям больницы;

- оставлять пациента без присмотра;

- использовать нагревательные и другие электроприборы;

- хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;

- во время обхода, проведения врачебных процедур, играть в компьютере, телефоне;

- выводить / выносить инфекционных пациентов из палаты (бокса);

- при нарушении режима и правил внутреннего распорядка лицо, осуществляющее уход за ребенком, может быть выписано из больницы. При этом в листок нетрудоспособности по уходу за ребенком будет внесена отметка о нарушении режима;

- в целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов запрещено (пункт 11 Инструкции по санитарно – противоэпидемическому режиму и охране труда персонала инфекционных больниц (отделений), Приложение 1 к Приказу Минздрава СССР от 04 августа 1983 года № 916). Прием передач осуществляется в определенные часы (с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00) силами персонала отделений.

**Распорядок дня:**

Подъем – 06.00;

Гигиенические процедуры – 06.30 – 07.00;

Процедуры – 07.00 – 08.00;

Утренняя гимнастика – 08.00 – 08.30;

Завтрак – 08.30 – 09.00;

Обход- - 08.00 – 10.00;

Лечебно – диагностические мероприятия – 10.00 – 12.30;

Обед – 13.00 – 14.00;

Тихий час – 14.00 – 16.30;

Полдник – 16.30 – 17.00;

Лечебно – диагностические мероприятия – 17.30 – 19.00;

Ужин – 19.30 – 20.00;

Гигиенические процедуры – 20.00 – 21.00;

Сон – 21.00.

1. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, лечебно – охранительного санитарно – противоэпидемического режимов и санитарно – гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.